



ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ „ЛЮБЕН КАРАВЕЛОВ”–ГР.БУРГАС

Гр. Б у р г а с

ул. Любен Каравелов „ № 69

email : lkaravelov@abv.bg

0879565088 - директор

0879565077– зам.-директор

0879565033– канцелария

=====

УТВЪРЖДАВАМ:

ДИРЕКТОР

Пепа Марчева

П Л А Н

НА КОМИСИЯТА ПО ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ЗА УЧЕБНАТА 2020/2021 ГОДИНА

НАСТОЯЩИЯТ ПЛАН Е ПРИЕТ НА ЗАСЕДАНИЕ НА ПЕДАГОГИЧЕСКИЯ СЪВЕТ С ПРОТОКОЛ № 11/09.09.2020 Г.

I. Общи положения:

1. Комисията по жалби, сигнали и предложения е избрана на заседание на педагогически съвет е в състав:

Председател: Женя Илиева- зам.-директор

Членове: Надежда Сандева – начален учител

Анелия Шидерова – начален учител

II. Цели на комисията:

1. Планът на комисията е приет на заседание на педагогическия съвет с Протокол № 11/09.09.2020 г.

2. Предложенията, сигналите и жалбите са демократична форма за въздействие за строгото и еднакво спазване на законите от всички. Те се приемат писмено в кутия за сигнали или от фейсбук страницата на училището.

3. Предложения - _могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на училището или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността му.

6. Жалбата - е документ, чрез който в писмена форма се обжалват незаконосъобразността и/или нецелесъобразността на определен проблем/искане. Оспорващият е длъжен да посочи доказателствата, които иска да бъдат събрани, и да представи писмените доказателства, с които разполага.

7. Сигнали - могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на имуществото или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административните органи и длъжностни лица, права или законни интереси на други лица в ОУ ”Л. Каравелов”.

8. Дейността на комисията се основава на принципите да разглежда и решава предложенията, жалбите и сигналите в установените срокове обективно и законосъобразно, като никой не може да бъде преследван само заради подаването на предложение или сигнал при условията и по реда на глава осма от АПК.

9. Комисията разглежда предложения ,жалби и сигнали в рамките на компетентността ѝ.

10. Комисията води два дневника - един за регистриране на постъпилите предложения, сигнали и жалби и друг за решенията по протоколите от заседанията на комисията.

III. Цели

1. Да създаде условия за подобряване на качеството и ефективността в работата на училището.

2. Бърза и ефективна защита на интересите на жалбоподавателите.

3. Разглеждането на всички сигнали и жалби за нередности, появили се в процеса на обучението, както и постъпилите предложения да става в установените срокове, обективно и законосъобразно.

IV. Задачи

1. Приема и анализира постъпилите предложения, сигнали и жалби.
2. Преценява тяхната основателност и при необходимост може да изиска от ръководството на училището и длъжностните лица допълнителна информация.
3. Комисията взема решение не по-късно от 15 дни от постъпване на предложението, сигнала или жалбата и сезира Директора на училището.
4. Осъществява обратна връзка с жалбоподавателя (освен, ако сигнала не е анонимен) като го информира за хода на оплакването и предприетите действия от комисията.
5. Следи за предприетите действия по предложението, жалбата или сигнала.
6. Членовете на комисията са длъжни да спазват изискванията във връзка с опазване на класифицираната информация и информацията по Закона за защита на личните данни.

V. Дейности и мероприятия

1. Запознаване на педагогическия колектив с дейността на комисията по жалби, сигнали и предложения, нейната роля и място за подобряване на качеството и ефективността в работата на училището.

Отг. Председател на Комисията

Срок: м. Септември

2. Ежеседмична проверка на специалната кутия за жалби, сигнали и предложения или от фейсбук страницата ни.

Отг. Анелия Шидерова

срок: / всеки последен ден от уч.седмица /

3. Да се водят следните книги:

3.1. За регистриране на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

Отг. Председател на Комисията

Срок: постоянен

3.2 За решенията по протоколите от заседанията на комисията.

Отг. Председател на Комисията

Срок: постоянен

4. Комисията провежда редовни заседания **веднъж на два месеца** и извънредни заседания при възникнала необходимост.

Отг. Комисията

Срок: м. Постоянен

5. Всяко постъпило предложение, жалба или сигнал се регистрира с входящ номер в дневник на комисията и се отбелязва кратка информация за съдържанието.

Отг. Председател на Комисията

Срок: м. Постоянен

6. Всяко постъпило предложение, жалба или сигнал се регистрира с входящия номер в регистъра на училището.

Отг. ЗАС

Срок: м. Постоянен

7. За проведените заседания и взетите решения се води протокол, който се подписва от членовете на комисията.

Отг. Надежда Сандева

Срок: м. Постоянен

8. Комисията взема решение по всяка конкретна жалба, сигнал или предложение след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица, с

мнозинство повече от половината от присъстващите членове и най-късно в 3-дневен срок от приключване на обсъжданията.

Отг. Ж. Илиева

Срок: м. Постоянен

9. Комисията предоставя решението по всяка конкретна жалба, сигнал или предложение на Директора на училището, не по-късно от 1 ден от вземане на решението.

Отг. Председател на Комисията

Срок: м. Постоянен

10. Осъществява обратна връзка с жалбоподавателя (освен, ако сигналът не е анонимен) като го информира за хода на оплакването и предприетите действия от комисията.

Отг. Комисията

Срок: м. Постоянен

11. Комисията контролира изпълнението на решенията по всяка конкретна жалба, сигнал или предложение.

Отг. Ж. Илиева

Срок: м. Постоянен

12. Комисията отчита дейността си на заседание на Педагогически съвет два пъти в годината – в края на I учебен срок и в края на годината.

Отг. Ж. Илиева

Срок: м. Февруари, юни